

TRANSPORT LOGISTIQUE
UN MONDE D'OPPORTUNITÉS

APRÈS BAC

CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES



Un métier, une formation,
un lieu de formation en quelques
clics sur le portail d'orientation
Transport-Logistique :
www.choisis-ton-avenir.com
et sur l'application mobile (Iphone
& Android) Choisis ton Avenir.

 **Choisis
ton avenir**
Transport logistique, un monde d'opportunités

CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES

Le métier

Le-la conseiller-ère/vendeur-euse en voyages renseigne ses interlocuteurs (touristes, hommes et femmes d'affaires...) sur les prestations qu'il-elle vend et leur fournit la documentation adaptée. Besoins, préférences, goûts, budget... tous ces éléments lui importent pour proposer aux clients différentes formules.

Une fois leur choix arrêté, il-elle effectue les réservations auprès des voyagistes, réserve les hôtels et loue éventuellement un véhicule. Il-elle s'occupe aussi de l'hébergement, des lieux de restauration, des croisières etc.

Enfin il-elle réalise des opérations de suivi après-vente : assiste le client en cas de problème et gère les litiges vis-à-vis des clients.

L'environnement de travail

Le métier s'exerce souvent au sein d'un point de vente ouvert au public ou sur un grand plateau ou au sein d'une grande entreprise.

Le-la conseiller-ère/vendeur-euse travaille sur des logiciels et des systèmes informatiques en constante évolution (Amadeus par exemple).

Le métier nécessite de travailler sur différentes destinations et dans un environnement multiculturel.

Il-elle est en permanence en contact avec différents clients, en français et/ou en langue étrangère.

Qualités

- Être curieux-euse, rigoureux-euse, disponible, dynamique et souriant-e
- Faire preuve de courtoisie, d'un bon relationnel, du sens de l'accueil et de la communication
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et de capacité d'écoute



“

À chaque fois que je conseille des clients, je les fais déjà voyager!

Nathalie F.



Évolutions possibles

- Chef-fe d'agence, chef-fe de comptoir ou de réservation
- Chef-fe de produit touristique
- Conseiller-ère en séjour, forfaitiste, billettiste
- Producteur-riche de voyages

Il-elle peut aussi intégrer un service transversal de l'entreprise (commercial, back office...) pour lequel son expérience de billettiste sera d'une grande valeur ajoutée.

LES FORMATIONS POUR Y ACCÉDER

- **Titre Professionnel de Vendeur-euse conseil en voyages d'affaires et de tourisme**
Niveau III / Bac+2
- **BTS Tourisme** - Niveau III / Bac+2

LE-LA CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES FAIT PARTIE DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE VENTES/ACHATS.

Cette famille emploie 1 500 salarié-e-s dans le transport routier de voyageurs. C'est un emploi qui se retrouve également dans le secteur du Tourisme au niveau des agences de voyages.

COORDONNÉES DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES AFT CHARGÉES DE L'INFORMATION ET DE L'ORIENTATION

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Rhône-Alpes

202, rue Marcel Mérieux – BP 7007
69342 Lyon Cedex 07
Tél : 04 78 72 72 22

christine.besqueut@aft-dev.com

Auvergne

17 rue du Bois Joli
63800 Cournon d'Auvergne
Tél : 04 73 98 07 16

dominique.rouffet@aft-dev.com

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Bourgogne

Z.I - 17 rue de l'Ingénieur Bertin
21600 Longvic
Tél : 03 80 63 19 38

caroline.detouillon@aft-dev.com

Franche-Comté

7, rue des Grandes Pièces
ZAC de l'Eurespace
25770 Serre-les-Sapins
Tél : 03 81 48 58 09

sophie.hihn@aft-dev.com

BRETAGNE

Rue des Charmilles
Z.I Sud Est CS 97749
35577 Cesson-Sévigné Cedex
Tél : 02 99 32 56 83

sylvie.pele@aft-dev.com

CENTRE-VAL DE LOIRE

ZAC des Châteliers
285, rue Léonard de Vinci 45400 Semoy
Tél : 02 38 83 33 08

nadege.demol@aft-dev.com

GRAND EST

Alsace

Z.I 4, avenue de l'Énergie
67800 Bischheim
Tél : 03 88 18 65 22

sophie.bruckmann@aft-dev.com

Lorraine

Z.A de Renémont
Avenue Général de Gaulle – BP84
54140 Jarville-la-Malgrange
Tél : 03 83 15 85 66

dorothee.dupuy@aft-dev.com

Champagne-Ardenne

16-18 rue du Val Clair – BP 53
51683 Reims Cedex
Tél : 03 26 85 95 16

pierre.sempe@aft-dev.com

HAUTS-DE-FRANCE

Nord/Pas de Calais

Maison du Transport et de la Logistique
156, rue Léon Jouhaux – BP 135
59447 Wasquehal Cedex
Tél : 03 20 66 89 86

ludivine.gauthier@aft-dev.com

Picardie

Z.I Nord 16, rue de la Vassellerie
80046 Amiens Cedex 2
Tél : 03 22 54 21 82

barbara.guichard@aft-dev.com

ILE-DE-FRANCE

11, place d'Aquitaine Chevilly Larue
94516 Rungis Cedex
Tél : 01 49 78 21 61

nathalie.charvet@aft-dev.com

Tél : 01 42 12 50 45

kevin.balva@aft-dev.com

NORMANDIE

Haute-Normandie

Parc de la Vente Olivier
145, Chemin du Taillis
76800 Saint-Étienne-du-Rouvray
Tél : 02 35 66 83 82

virginie.duguy@aft-dev.com

Basse-Normandie

Rue de la Cotonnière 14000 Caen
Tél : 02 31 46 19 06

virginie.duguy@aft-dev.com

NOUVELLE-AQUITAINE

Poitou-Charentes

94, rue du Porteau – BP 20923
86037 Poitiers Cedex
Tél : 05 49 88 11 88

olivier.martin@aft-dev.com

Limousin

Avenue Jean Giraudoux
87410 Le Palais-sur-Vienne
Tél : 05 55 37 62 43

annick.fougeras@aft-dev.com

Aquitaine Nord

Allée de Gascogne
33370 Artigues-Près-Bordeaux
Tél : 05 57 77 24 71

beatrice.derumaux@aft-dev.com

Aquitaine Sud

10, place Emlinger Zone le Forum
64000 Bayonne
Tél : 07 77 49 62 48

nathalie.pons@aft-dev.com

OCCITANIE

Midi-Pyrénées

72, rue Edmond Rostand BP 92048
31018 Toulouse Cedex 2
Tél : 05 61 99 53 47

sterenn.guerlesquin@aft-dev.com

Languedoc-Roussillon

Parc d'activités Méditerranée
Impasse Gérard Dupont
34470 Pérols
Tél : 04 67 68 69 90

isabelle.esclamadon@aft-dev.com

PAYS DE LA LOIRE

2, rue Jean Mermoz - BP 68401
ZAC Maison Neuve
44984 Sainte-Luce-sur-Loire
Tél : 02 40 18 13 36

marylene.guerin@aft-dev.com

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR / CORSE

368, boulevard Henri Barnier
13016 Marseille
Tél : 04 91 46 65 55

ingrid.houfflack@aft-dev.com

Réalisé par



DÉVELOPPER
LA FORMATION TRANSPORT
ET LOGISTIQUE

Financé par la taxe
d'apprentissage
collectée par



En partenariat
avec



www.choisis-ton-avenir.com
www.aft-dev.com