

**TRANSPORT LOGISTIQUE**  
UN MONDE D'OPPORTUNITÉS

**APRÈS BAC**

# CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES



Un métier, une formation,  
un lieu de formation en quelques  
clics sur le portail d'orientation  
Transport-Logistique :  
[www.choisis-ton-avenir.com](http://www.choisis-ton-avenir.com)  
et sur l'application mobile (Iphone  
& Android) Choisis ton Avenir.

**Choisis  
ton avenir**  
Transport logistique, un monde d'opportunités

# CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES

## Le métier

Le-la conseiller-ère/vendeur-euse en voyages renseigne ses interlocuteurs (touristes, hommes et femmes d'affaires...) sur les prestations qu'il-elle vend et leur fournit la documentation adaptée. Besoins, préférences, goûts, budget... tous ces éléments lui importent pour proposer aux clients différentes formules.

Une fois leur choix arrêté, il-elle effectue les réservations auprès des voyagistes, réserve les hôtels et loue éventuellement un véhicule. Il-elle s'occupe aussi de l'hébergement, des lieux de restauration, des croisières etc.

Enfin il-elle réalise des opérations de suivi après-vente : assiste le client en cas de problème et gère les litiges vis-à-vis des clients.

## L'environnement de travail

Le métier s'exerce souvent au sein d'un point de vente ouvert au public ou sur un grand plateau ou au sein d'une grande entreprise.

Le-la conseiller-ère/vendeur-euse travaille sur des logiciels et des systèmes informatiques en constante évolution (Amadeus par exemple).

Le métier nécessite de travailler sur différentes destinations et dans un environnement multiculturel.

Il-elle est en permanence en contact avec différents clients, en français et/ou en langue étrangère.

## Qualités

- Être curieux-euse, rigoureux-euse, disponible, dynamique et souriant-e
- Faire preuve de courtoisie, d'un bon relationnel, du sens de l'accueil et de la communication
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et de capacité d'écoute



“

*À chaque fois que je conseille des clients, je les fais déjà voyager!*

*Nathalie F.*



### Evolutions possibles

- Chef-fe d'agence, chef-fe de comptoir ou de réservation
- Chef-fe de produit touristique
- Conseiller-ère en séjour, forfaitiste, billettiste
- Producteur-riche de voyages

Il-elle peut aussi intégrer un service transversal de l'entreprise (commercial, back office...) pour lequel son expérience de billettiste sera d'une grande valeur ajoutée.

### LES FORMATIONS POUR Y ACCÉDER

- **Titre Professionnel de Vendeur-euse conseil en voyages d'affaires et de tourisme**  
Niveau III / Bac+2
- **BTS Tourisme** - Niveau III / Bac+2

LE-LA CONSEILLER-ÈRE / VENDEUR-EUSE EN VOYAGES FAIT PARTIE DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE VENTES/ACHATS.

Cette famille emploie 1 500 salarié-e-s dans le transport routier de voyageurs. C'est un emploi qui se retrouve également dans le secteur du Tourisme au niveau des agences de voyages.

# COORDONNÉES DES DÉLÉGATIONS RÉGIONALES AFT CHARGÉES DE L'INFORMATION ET DE L'ORIENTATION

## AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

### Rhône-Alpes

202, rue Marcel Mérieux – BP 7007  
69342 Lyon Cedex 07  
Tél : 04 78 72 72 22

[christine.besqueut@aft-dev.com](mailto:christine.besqueut@aft-dev.com)

### Auvergne

17 rue du Bois Joli  
63800 Cournon d'Auvergne  
Tél : 04 73 98 07 16

[dominique.rouffet@aft-dev.com](mailto:dominique.rouffet@aft-dev.com)

## BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

### Bourgogne

Z.I - 17 rue de l'Ingénieur Bertin  
21600 Longvic  
Tél : 03 80 63 19 38

[caroline.detouillon@aft-dev.com](mailto:caroline.detouillon@aft-dev.com)

### Franche-Comté

7, rue des Grandes Pièces  
ZAC de l'Eurespace  
25770 Serre-les-Sapins  
Tél : 03 81 48 58 09

[sophie.hihn@aft-dev.com](mailto:sophie.hihn@aft-dev.com)

## BRETAGNE

Rue des Charmilles  
Z.I Sud Est CS 97749  
35577 Cesson-Sévigné Cedex  
Tél : 02 99 32 56 83

[sylvie.pele@aft-dev.com](mailto:sylvie.pele@aft-dev.com)

## CENTRE-VAL DE LOIRE

ZAC des Châteliers  
285, rue Léonard de Vinci 45400 Semoy  
Tél : 02 38 83 33 08

[nadege.demol@aft-dev.com](mailto:nadege.demol@aft-dev.com)

## GRAND EST

### Alsace

Z.I 4, avenue de l'Énergie  
67800 Bischheim  
Tél : 03 88 18 65 22

[sophie.bruckmann@aft-dev.com](mailto:sophie.bruckmann@aft-dev.com)

## Lorraine

Z.A de Renémont  
Avenue Général de Gaulle – BP84  
54140 Jarville-la-Malgrange  
Tél : 03 83 15 85 66

[dorothee.dupuy@aft-dev.com](mailto:dorothee.dupuy@aft-dev.com)

### Champagne-Ardenne

16-18 rue du Val Clair – BP 53  
51683 Reims Cedex  
Tél : 03 26 85 95 16

[pierre.sempe@aft-dev.com](mailto:pierre.sempe@aft-dev.com)

## HAUTS-DE-FRANCE

### Nord/Pas de Calais

Maison du Transport et de la Logistique  
156, rue Léon Jouhaux – BP 135  
59447 Wasquehal Cedex  
Tél : 03 20 66 89 86

[ludivine.gauthier@aft-dev.com](mailto:ludivine.gauthier@aft-dev.com)

### Picardie

Z.I Nord 16, rue de la Vassellerie  
80046 Amiens Cedex 2  
Tél : 03 22 54 21 82

[barbara.guichard@aft-dev.com](mailto:barbara.guichard@aft-dev.com)

## ILE-DE-FRANCE

11, place d'Aquitaine Chevilly Larue  
94516 Rungis Cedex  
Tél : 01 49 78 21 61

[nathalie.charvet@aft-dev.com](mailto:nathalie.charvet@aft-dev.com)

Tél : 01 42 12 50 45

[kevin.balva@aft-dev.com](mailto:kevin.balva@aft-dev.com)

## NORMANDIE

### Haute-Normandie

Parc de la Vente Olivier  
145, Chemin du Taillis  
76800 Saint-Étienne-du-Rouvray  
Tél : 02 35 66 83 82

[virginie.duguy@aft-dev.com](mailto:virginie.duguy@aft-dev.com)

### Basse-Normandie

Rue de la Cotonnière 14000 Caen  
Tél : 02 31 46 19 06

[virginie.duguy@aft-dev.com](mailto:virginie.duguy@aft-dev.com)

## NOUVELLE-AQUITAINE

### Poitou-Charentes

94, rue du Porteau – BP 20923  
86037 Poitiers Cedex  
Tél : 05 49 88 11 88

[olivier.martin@aft-dev.com](mailto:olivier.martin@aft-dev.com)

### Limousin

Avenue Jean Giraudoux  
87410 Le Palais-sur-Vienne  
Tél : 05 55 37 62 43

[annick.fougeras@aft-dev.com](mailto:annick.fougeras@aft-dev.com)

### Aquitaine Nord

Allée de Gascogne  
33370 Artigues-Près-Bordeaux  
Tél : 05 57 77 24 71

[beatrice.derumaux@aft-dev.com](mailto:beatrice.derumaux@aft-dev.com)

### Aquitaine Sud

10, place Emlinger Zone le Forum  
64000 Bayonne  
Tél : 07 77 49 62 48

[nathalie.pons@aft-dev.com](mailto:nathalie.pons@aft-dev.com)

## OCCITANIE

### Midi-Pyrénées

72, rue Edmond Rostand BP 92048  
31018 Toulouse Cedex 2  
Tél : 05 61 99 53 47

[sterenn.guerlesquin@aft-dev.com](mailto:sterenn.guerlesquin@aft-dev.com)

### Languedoc-Roussillon

Parc d'activités Méditerranée  
Impasse Gérard Dupont  
34470 Pérols  
Tél : 04 67 68 69 90

[isabelle.esclamadon@aft-dev.com](mailto:isabelle.esclamadon@aft-dev.com)

## PAYS DE LA LOIRE

2, rue Jean Mermoz - BP 68401  
ZAC Maison Neuve  
44984 Sainte-Luce-sur-Loire  
Tél : 02 40 18 13 36

[marylene.guerin@aft-dev.com](mailto:marylene.guerin@aft-dev.com)

## PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR / CORSE

368, boulevard Henri Barnier  
13016 Marseille  
Tél : 04 91 46 65 55

[ingrid.houfflack@aft-dev.com](mailto:ingrid.houfflack@aft-dev.com)

Réalisé par



DÉVELOPPER  
LA FORMATION TRANSPORT  
ET LOGISTIQUE

Financé par la taxe  
d'apprentissage  
collectée par



En partenariat  
avec



[www.choisis-ton-avenir.com](http://www.choisis-ton-avenir.com)  
[www.aft-dev.com](http://www.aft-dev.com)