

Métiers en tension : mobiliser les acteurs pour éviter une pénurie de conducteurs de car

La crise sanitaire de la Covid 19 est venue aggraver une situation structurelle de pénurie de personnel de conduite, constatée sur l'ensemble du territoire national depuis plusieurs années par les entreprises de transport routier de voyageurs. Une large majorité de ces emplois de conduite des transporteurs de voyageurs est représentée par les services de transport scolaire. Du fait des caractéristiques de cette activité, le volume horaire annuel des contrats de travail proposés aux conducteurs et conductrices s'élève à 550 h pour les plus bas et moins de 900 h pour la grande majorité. Ces emplois, assez peu rémunérateurs et donc peu attractifs pour les jeunes du fait de ce volume horaire limité, sont devenus au fil du temps des activités d'appoint apportant un complément de rémunération à des retraités, des agriculteurs, des hommes ou femmes au foyer. De fait, la pyramide des âges s'est ainsi progressivement dégradée. Près de 80% du chiffre d'affaire des transporteurs étant constitué du transport public, la pénurie de personnel de conduite, aggravée par la crise économique et sanitaire, risque donc de mettre

rapidement en péril la continuité du service public, et notamment le transport scolaire. Transport scolaire que la Région Occitanie considère comme étant un maillon essentiel de la chaîne éducative. L'activité tourisme, qui représente l'autre activité des transporteurs, était au moment du lancement par la Région de cette démarche quasiment à l'arrêt, à tel point que le personnel de conduite employé à temps plein pour cette activité, était désormais au chômage partiel. Par manque de visibilité sur l'éventuelle reprise de cette activité, nombre de conducteurs et conductrices de tourisme ont préféré se tourner vers des métiers du transport de marchandises (BTP, transport de fret).

En tant que principal donneur d'ordre en matière de transports scolaires, mais aussi gestionnaire des lycées et financeur de la formation professionnelle, la Région Occitanie s'est donc très vite saisie du sujet et a souhaité ouvrir, dans les plus brefs délais, une grande réflexion partenariale sur cette problématique : le Grenelle de l'emploi dans les transports de voyageurs.

Une démarche partenariale

Un travail collégial, conduit par les Directions concernées à la Région Occitanie (transports, éducation, formation professionnelle, coordination et innovation...), a donc été mené avec des chefs d'entreprises et conducteurs représentant des organisations patronales et syndicales de transporteurs, Pôle Emploi, des représentants d'établissements scolaires, de parents d'élèves, l'observatoire de branche, des responsables d'or-

ganismes de formation, Cap Emploi, des représentants d'un Conseil départemental, les services académiques... Lors de ce travail partenarial, chacun a pu préciser son rôle dans l'écosystème du transport scolaire, exprimer les difficultés rencontrées et exposer ses idées pour faire face à la pénurie et au manque d'attractivité du métier de la conduite de transport scolaire.

Pour quelles suites ?

Cette démarche n'est qu'une première étape, et sera suivie d'autres actions dans les mois à venir :

- **Début d'année 2022 :** lancement d'une campagne de communication visant à promouvoir et revaloriser l'image de conducteur ou conductrice de transport scolaire. Une campagne portée par la Région Occitanie, réalisée en partenariat avec les acteurs professionnels et les fédérations de transporteurs, qui s'appuie sur la mise en place d'un n° vert et d'une page internet dédiée :
- **Premier trimestre 2022 :** poursuite des échanges et du travail partenarial engagé, afin de définir les actions concrètes à mener ; travail à conduire avec les fournisseurs et les questionnaires des lycées d'Occitanie sur l'échelonnement des entrées et sorties dans les établissements afin de permettre de rationaliser le nombre de conducteurs et conductrices.

Raquel Tourais Conductrice de cars IiO

« Où exercez-vous, sur quelle ligne ?
Collèges et lycée de Montech et du secteur (82).
J'exerce depuis 2 ans dans mon entreprise actuelle, mais depuis près de 5 ans dans ce métier.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

Le contact avec les clients commerciaux, mais aussi avec les enfants, les jeunes. Les tournées sont attribuées pour l'année, de fait un lien se crée avec les jeunes qu'on transporte, on les connaît. Il faut à la fois se faire respecter, garder une barrière, tout en ayant un lien privilégié avec ces publics scolaires. Il y a un vrai échange. J'aime aussi beaucoup la conduite, surtout sur des véhicules récents et confortables comme c'est le cas sur le réseau IiO.

Si vous deviez encourager d'autres personnes à se former pour devenir conducteur de car scolaire, quels seraient vos arguments ?

Cette activité laisse du temps car elle s'exerce très tôt le matin et en fin de journée. Ça peut être intéressant quand on a une activité à côté ou quand, comme moi, on veut consacrer du temps à sa famille.



Credit photo : Sébastien Pouchard - Région Occitanie

Stéphane Lebeuf Conducteur de cars IiO, 49 ans

« Où exercez-vous, sur quelle ligne ?
Montech, Montauban, Escatellens, Bessens (82) ... Collège et lycée.
J'exerce cette activité depuis un peu plus d'un an.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

Au départ, je travaillais dans l'informatique et la maintenance électronique, j'ai dû me reconverter suite aux difficultés économiques de mon entreprise. J'ai choisi les métiers du transport de voyageurs, car j'adore conduire et j'aime le contact humain. J'apprécie particulièrement le contact avec les jeunes (j'ai moi-même 3 enfants). Le transport scolaire était pour moi intéressant, car je suis reconnu travailleur handicapé suite à une opération du dos. Cette activité partielle me permet donc de laisser reposer mon dos la journée.

Si vous deviez encourager des jeunes ou d'autres personnes à se former pour devenir conducteur de car scolaire, quels seraient vos arguments ?

S'ils aiment le contact avec les personnes et conduire, c'est le métier idéal ! J'ai vraiment le sentiment que mon métier est utile, car si nous n'étions pas là, il n'y aurait pas d'accès à l'école dans nos territoires ruraux. La sécurité des élèves transportés est très importante également. Nous en sommes responsables. Par ailleurs, commencer par la conduite des publics scolaires peut amener à conduire pour le tourisme, sur de plus grandes distances, et donc sur des plages horaires plus importantes.



FAQ

Dans chaque numéro, le Lien d'Occitanie donne la parole aux usagers et partenaires de la mobilité régionale. Cette foire aux questions (FAQ) est un outil de concertation qui permet d'entamer une réflexion collective et mettre en lumière les besoins des territoires et des habitants pour créer de nouveaux services. Les questions sont issues des derniers comités départementaux des mobilités et de la plateforme de concertation.

« ? Proposez-vous une tarification spécifique à destination des demandeurs d'emploi pour voyager à bord des trains régionaux IiO ?

Si vous êtes actuellement demandeur d'emploi, allocataire RSA (Revenu de Solidarité Active) ou de l'ASPA (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées), demandeur d'asile ou bénéficiaire d'une protection internationale, la Région Occitanie et IiO Train vous aident dans vos déplacements avec l'offre SolidarIiO. Si votre seuil de ressources est inférieur à 80% du SMIC net, vous pouvez bénéficier de 20 trajets gratuits valables 6 mois sur toute la région Occitanie et de 75% de réduction sur vos trajets IiO Trains en nombre illimité. Ce tarif est en vente au guichet de votre gare et sur les distributeurs régionaux.

« ? Que faites-vous en termes de nettoyage des trains IiO dans cette période de crise sanitaire ?

Les équipes SNCF continuent d'assurer le nettoyage quotidien renforcé des trains IiO pour garantir la sécurité sanitaire des voyageurs. Tous les trains IiO sont nettoyés et désinfectés au moins une fois par jour, avec un renfort particulier sur les surfaces les plus touchées (portes, accoudoirs, barres d'accès, rampes d'escalier, sols, etc.).

« ? Quel est le moment de la journée ou de la semaine le plus adapté à l'emport de mon vélo dans un train IiO ?

Un calendrier des prévisions d'affluence vélo est disponible sur le site trainiio.sncf.com. Ce calendrier a été élaboré sur la base des données de fréquentation connues à date. Il a pour objectif de vous permettre de mieux organiser vos dates et heures de mobilité afin d'éviter les périodes de forte affluence.

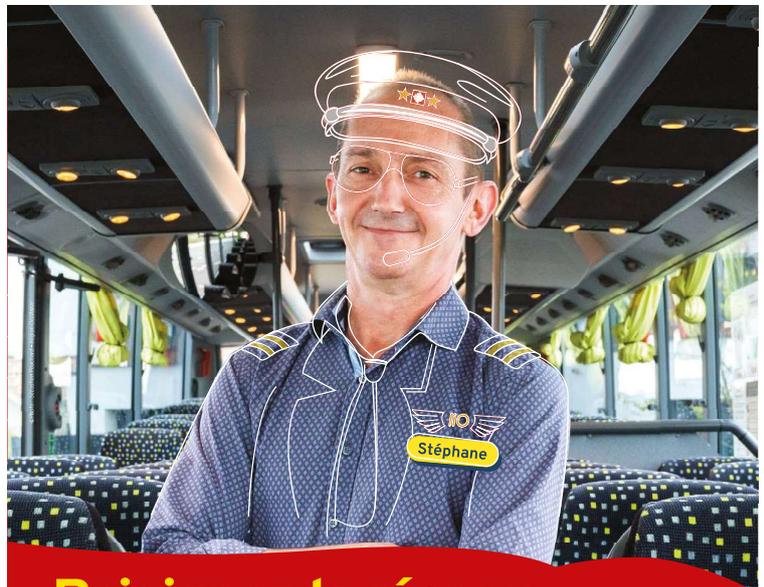
Dans tous les cas, les conditions d'emport sont les suivantes :

- Le vélo doit être étiqueté de manière visible et porter le nom et prénom du voyageur
- Le stationnement des vélos ne doit occasionner aucune gêne tant pour la sécurité que dans la circulation des voyageurs
- Les tandems, vélos avec remorque ou remorques seules ne sont pas acceptés à bord.



Nous écrire

Vous souhaitez parler de vos initiatives de territoire en matière de mobilité ou vous souhaitez des précisions ? Nous vous répondons dans le prochain numéro : lienoccitanie@laregion.fr.



Rejoignez le réseau régional IiO et devenez pilote de ligne scolaire

Emploi assuré, formation financée !*

+ d'infos sur : laregion.fr/rejoignez-lio

0 800 706 707

Service & appel gratuits

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

*Valable pour les personnes en reconversion professionnelle et les demandeurs d'emploi. Conditions : être âgé d'au moins 21 ans et être titulaire du permis B. Emplois à pourvoir dans les 180 entreprises de transport de l'Occitanie.

Ce magazine
vous est proposé par :



Les transports de Ma Région

Credit photo: Sébastien Paudour - Région Occitanie

Retrouvez-nous sur :
lio.laregion.fr
[lio-occitanie](#)

Téléchargez l'application lio sur :

